

ジョブスタイル研修 ハイブリット

行動特性・感情ニーズ・タイプ別コミュニケーション分析
組織力・人間関係の強化・起業構築スキル・営業力向上

職場環境改善心理コンサルタント
木村千尋

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

本サービスの対象

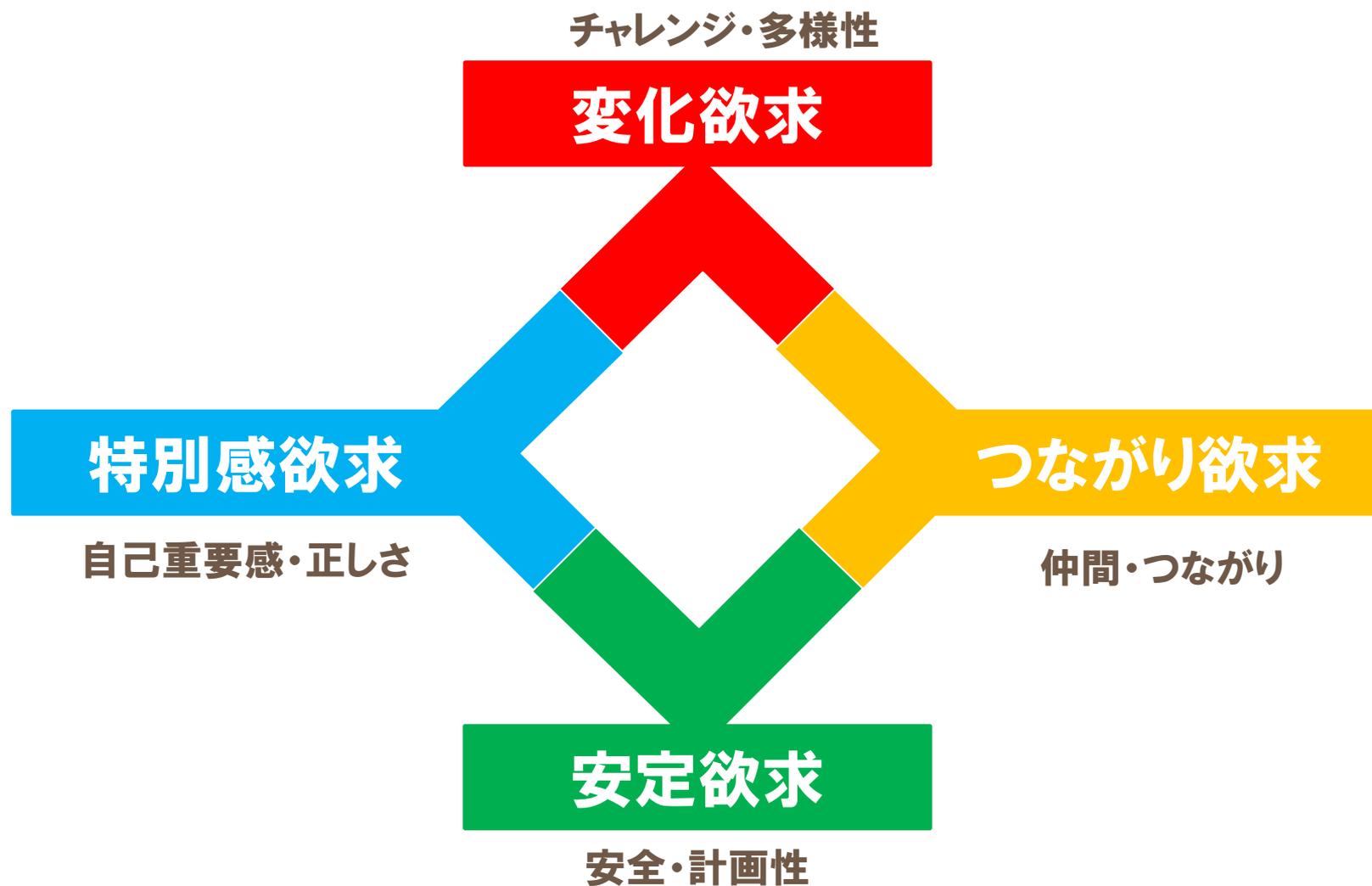
- ◆ **育成を強化し、指示待ちを無くし自主行動が増えてほしい業種**
 - 》 **医療福祉・医療関連協会**
 - 》 **税務・会計業**
 - 》 **不動産・住宅販売業**
 - 》 **飲食・飲食関連業**
 - 》 **婚活・婚礼業**

- ◆ **このような問題を、感じていませんか？**
 - 》 **自分の趣旨が上手く伝わらない。**
 - 》 **社員の仕事内容とのミスマッチが多い。**
 - 》 **営業力を強化したい。**
 - 》 **自主的に行動しない。**
 - 》 **組織構築が上手くいっていない。**

- ◆指示や声掛けの仕方が変わり、自主行動が増える
- ◆営業力が強化される
- ◆活躍する人材が増える

- ◆ **上司と部下のタイプ別分析ができ、組織作りができる。**
- ◆ **お客様・上司・部下のタイプ別コミュニケーションが身につく。**
- ◆ **心理学を活用したメンタルタフネスが身につく**

人が行動する、4つの欲求



■ステップ（またはカリキュラム）

アプリの診断結果によって内容をご相談させていただきます。

例

春から施行される
ハラスメント法
ハラスメントの種類、
距離の取り方 5つのポイント
ハラスメント対策

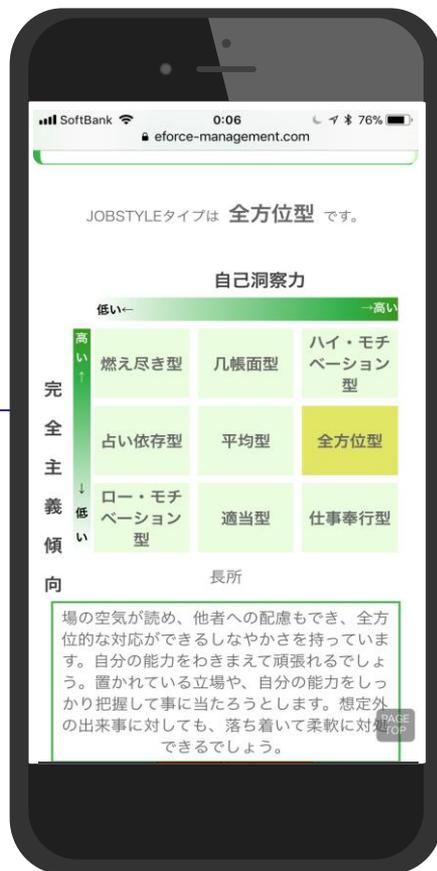
- ◆スマートフォンで社員全員に質問項目を回答
 - 》弊社に回答結果をまとめて送信して頂き、分析いたします。
 - 》会社全体の弱みを理解した上で研修準備を致します。

従業員の「考え方」「行動の仕方」を
把握したマネジメント

スマートフォンでかんたん実施

ジョブスタイル

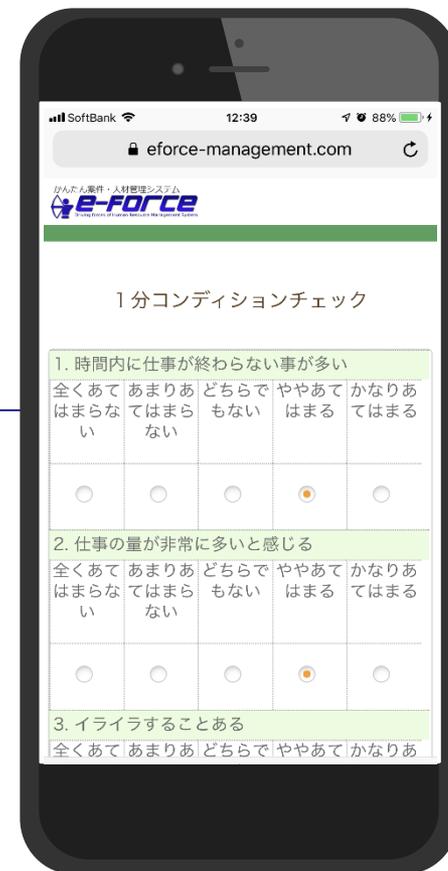
1. 現時点の従業員 傾向診断



タイプ分析(選択基準) 働き方、リスク分析

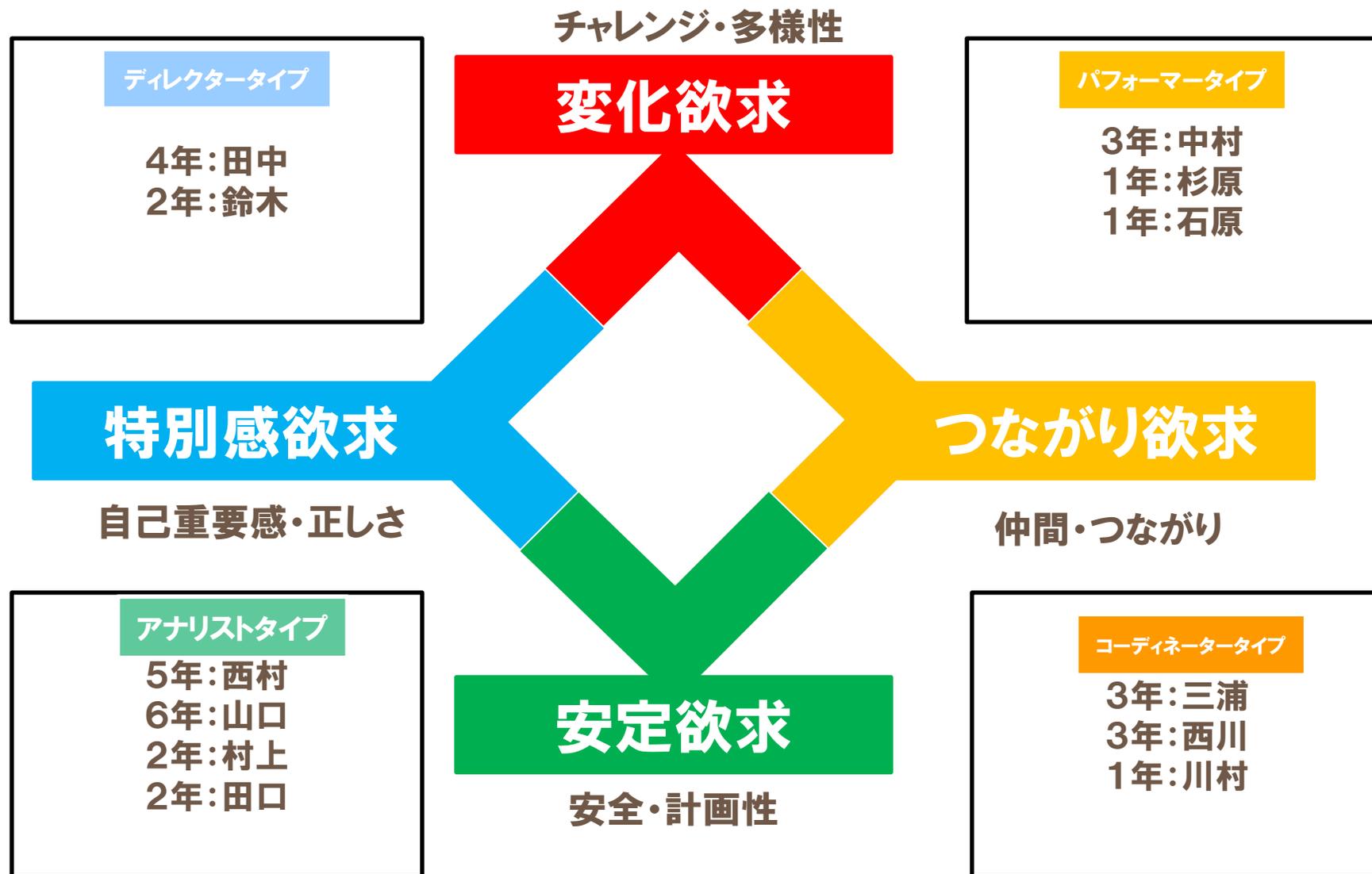
1分コンディション
チェック **1** min

2. 職場の状況診断



コンディションチェック

事前準備の結果 ある会社の入社～年目の仮名の実例



分析結果

ここ一か月のあなたの仕事や職場について、もっともあてはまるもの一つを選んでください。

分類	質問	1全くあてはまらない	2あまりあてはまらない	3どちらでもない	4ややあてはまる	5かなりあてはまる	回答者数
成長環境	職場の雰囲気は友好的である	0 0.00%	4 16.00%	6 24.00%	12 48.00%	3 12.00%	25
ストレス源	上司との人間関係は良好である	0 0.00%	4 16.00%	6 24.00%	12 48.00%	3 12.00%	25
ストレス源	同僚や後輩との人間関係は良好である	0 0.00%	0 0.00%	5 20.00%	14 56.00%	6 24.00%	25
リスクマネジメント	介護や子育て、病気で困っている従業員がいる	7 28.00%	7 28.00%	8 32.00%	3 12.00%	0 0.00%	25
ストレス反応	夜よく眠れている	2 8.00%	3 12.00%	11 44.00%	8 32.00%	1 4.00%	25
リスクマネジメント	パワハラやセクハラを見たり聞いたりしたことがある	8 32.00%	5 20.00%	7 28.00%	4 16.00%	1 4.00%	25
エンゲージメント	仕事で自分のパフォーマンスが発揮できている	1 4.00%	3 12.00%	11 44.00%	9 36.00%	1 4.00%	25
エンゲージメント	仕事にやりがいを感じる	2 8.00%	4 16.00%	7 28.00%	10 40.00%	2 8.00%	25

ここ一か月のあなたの仕事や職場について、もっともあてはまるもの一つを選んでください。

	質問	1全くあてはまらない	2あまりあてはまらない	3どちらでもない	4ややあてはまる	5かなりあてはまる	回答者数
ン	職場では、社員・スタッフが日頃から助け合っている	0 0.00%	3 12.00%	2 8.00%	15 60.00%	5 20.00%	25
	私は、会社（組織）の理念や方針に共感している	1 4.00%	0 0.00%	3 12.00%	14 56.00%	7 28.00%	25
	職場のルールやマナーは、社員・スタッフに周知され、実践されている	1 4.00%	2 8.00%	3 12.00%	15 60.00%	4 16.00%	25
	職場内におけるリスクに対し、対策が取られている	0 0.00%	4 16.00%	10 40.00%	9 36.00%	2 8.00%	25
成長環境	上司は、仕事や能力開発でよく面倒をみってくれる	1 4.00%	1 4.00%	4 16.00%	15 60.00%	4 16.00%	25
成長環境	職場では、仕事が生み出されている	1 4.00%	3 12.00%	7 28.00%	11 44.00%	3 12.00%	25
成長環境	職場で何か問題があれば、上司や同僚と気軽に相談できる	0 0.00%	0 0.00%	4 16.00%	16 64.00%	5 20.00%	25
成長環境	自分の職種（職務）は、他の職種（社員・スタッフ）から認められている	0 0.00%	2 8.00%	12 48.00%	6 24.00%	5 20.00%	25

研修の実際の効果

- ◆研修を受けたことによって、人のタイプを理解することができ、社内のコミュニケーションにストレスを感じる社員が激減した。（後に実施したアンケートによる）
- ◆報告が具体的にになった。
- ◆効率的で理解しやすい連絡が増えた。
- ◆チームの相談がスムーズに効率的にできるシステムが構築された。
- ◆気軽に個人の相談ができる環境に変わった。
- ◆会社の理念を社長初め、社員がより意識するようになった。

■研修の事例（またはカリキュラム）

回	時間	内容	成果物
事前準備	15分	人材のタイプ分析コンディションチェック	スタッフ全員のタイプがわかる。強み弱み分析結果をグラフ化。
第1回	3時間	オリエンテーション ・心理学を使ったセールスパーソンの心の構造の理解 ・ロールプレイ グループワークを通じてコミュニケーション能力の向上。	観察力向上のための21のチェックリスト
第2回	3時間	対人対応・営業力強化研修(心理編)	モチベーションアップ メンタルタフネス。個人の現状心理の理解。
第3回	3時間	究極のセールストーク(言葉編) ・お客様欲求発見シート ・つかみトーク ・付加価値	営業能力の向上 コミュニケーション能力 8つのポイント
第4回	3時間	時間・空間管理(行動編) 職場の環境改善(インテリア編) オフィス空間・在宅	最短で最大のパフォーマンスの発揮 5つの方法 集中できる環境と動線

ある会社の第1回の事例

◆オリエンテーション

心理学を使ったセールスパーソンの心の構造の理解

ロールプレイ グループワークを通じてコミュニケーション能力の向上。

メンタルブロックを取り除く環境心理講義

フロントモチベーション実習

バックモチベーション実習

- ◆対人対応・営業力強化研修(心理編)
- ・思考のパターンチェックシート実施
- ・タイプ別コミュニケーションを学ぶ
- ・グループワーク

- ◆究極のセールストーク(言葉編)
 - ・お客様のニーズ(獲得欲求)とスタッフの提供欲求を矛盾なく融合させるセールストーク
 - ・お客様欲求発見シート
 - ・つかみトーク
 - ・付加価値
 - ・また会いたいと思ってもらえる接し方

◆時間・空間管理(行動編)

- 一日、一週間、一ヶ月のカリキュラムの中でビジネスの効率、生産性を飛躍的にアップさせる時間管理術・空間管理術。
- オンライン会議でのコミュニケーション法

**スマホで社員各自質問を回答し、
まとめて弊社に提出。**

弊社で弱みを分析してカリキュラムを作成

**講義・1on1ワーク・グループワーク・
チェックシートを実施**

コンサルタント プロフィール

氏名 木村千尋

環境心理コンサルタント
組織診断士



【現在の活動】・宝塚大学講師・企業研修・環境心理建築デザイン

33年にわたり、会社経営・環境色彩心理専門学校の運営を行う。シトラス大学の研究科で心理学全般と声帯心理学の研究し、阪神大震災の経験によりカウンセラー養成に尽力し、東北地方や九州についても震災後の起業支援研修を実施している。組織づくりと人材育成、企業研修にも300社以上実績があり、コミュニケーション能力アップのリーダーシッププログラムは、管理者教育・新人教育にも有効とされ、仕事の効率化や成果を高める意識改革に定評がある。大学では心理学をベースに身につくコミュニケーションや思考の柔軟性を高める授業を行っている。

現在はコロナの影響を受け業績が悪化している企業の支援も行っている。